

Accueil du public (formation d'essai)

Programme de formation, référence ESSAI-ACCUEIL-7H, mis à jour le 28 septembre 2026

En bref

Durée	7 heures, soit 1 jour(s)
Modalité	présentiel
Type de reconnaissance	Formation non certifiante : elle ne délivre aucune certification enregistrée au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) ni au Répertoire spécifique (RS), et ne confère par elle-même aucun droit à la poursuite d'études.
Tarif	100,00 € HT, TVA non applicable (article 261, 4, 4° a du CGI)

Objectifs

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Accueillir une personne et identifier sa demande
- Répondre au téléphone et prendre un message complet

Public visé

Toute personne en contact avec du public (formation d'essai)

Prérequis

Aucun

Avant l'inscription, nous vérifions avec vous que la formation correspond à votre besoin et à votre niveau (échange ou questionnaire de positionnement).

Contenu

Accueillir (3,5 h)

Posture, écoute, reformulation (contenu d'essai).

Le téléphone (3,5 h)

Prise d'appel, message, transfert (contenu d'essai).

Modalités de déroulement

Formation en présentiel, en groupe, animée par un formateur.

Moyens pédagogiques et techniques

Mises en situation et fiches de synthèse (formation d'essai).

Encadrement

La formation est animée par un formateur choisi pour son expérience du sujet et sa pratique de la formation d'adultes. Référent pédagogique : Référent pédagogique (essai).

Suivi et évaluation

- **Suivi de la présence** : feuille d'émargement signée à chaque séance par les participants et le formateur.
- **Évaluation des acquis** : Mise en situation finale (formation d'essai).
- **Évaluation de la satisfaction** : questionnaire en fin de formation, puis quelques mois après.
- **Documents remis** : certificat de réalisation et attestation de fin de formation.

Modalités et délais d'accès

Inscription possible jusqu'à la veille de la session (formation d'essai).

Pour vous inscrire : revue-apple@demo.emily.example ou 01 00 00 00 00 (essai).

Financement

Contactez-nous pour étudier les financements possibles selon votre situation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Salle accessible. Toute situation de handicap est étudiée avant l'entrée (formation d'essai).

Pour étudier ensemble les aménagements possibles, contactez notre référent handicap : Référent handicap (essai), revue-apple@demo.emily.example.

Nos résultats

Nos indicateurs de résultats sont publiés sur <https://revue-apple.emily.xqria.fr/nos-resultats>

Exactitude de l'information

Cette communication ne comporte aucune mention de nature à induire le public en erreur sur l'accès à la formation, son contenu, ses modalités pédagogiques, ses modalités de

financement, les droits qu'elle ouvre ou l'absence de droits qu'elle ouvre à la poursuite d'études.

Contact

Centre de relecture Apple (fictif), 1 rue de l'Essai, 75000 Paris

01 00 00 00 00 (essai), revue-apple@demo.emily.example, <https://revue-apple.emily.xqria.fr>
CENTRE DE RELECTURE APPLE (FICTIF), SIRET 000 000 000 00000 (essai), déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 00 00000 00 (essai) auprès du préfet de la région Île-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Centre fictif pour la relecture de l'app par Apple : aucune donnée réelle.